

Số: 05/BC-UBND

*Kỳ Văn, ngày 15 tháng 3 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Kỳ Văn năm 2022**

#### **1. Kết quả đạt được:**

- Bộ phận tiếp nhận công khai danh mục các TTHC, các khoản phí, lệ phí thực hiện nghiêm việc lập các biểu bảng, sổ theo dõi trong quá trình giải quyết hồ sơ; thường xuyên cập nhật, bổ sung việc công khai các danh mục TTHC mới đảm bảo theo quy định;

- Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục có những thay đổi tích cực, đa phần TTHC được giải quyết đảm bảo đúng quy trình, quy định của pháp luật, số lượng hồ sơ được giải quyết trước hạn chiếm tỷ lệ 95 % đúng hạn 5%;

- 100% công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu của công việc; các công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức kỷ luật, đạo đức nghề nghiệp, có thái độ phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo.

#### **a. Tồn tại, hạn chế:**

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính vẫn chủ yếu theo phương thức truyền thống, hồ sơ giấy; Chủ yếu công chức làm thay cho người dân vì người dân chưa làm được hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 mặc dù công chức đã hướng dẫn nhưng người dân vẫn chưa thực hiện được.

- Người dân đến giao dịch nhiều nên công chức bận làm chuyên môn nên việc hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ dịch vụ công chưa tiếp cận được.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính tại UBND xã tuy có chuyển biến nhưng chưa đồng bộ. Đặc biệt là việc sử dụng hộp thư công vụ để trao đổi và giải quyết trong công việc đối với các cán bộ;

- Việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đã được triển khai, tuy nhiên chưa được rộng rãi, phổ biến;

- Công tác tuyên truyền, phổ biến đến người dân về triển khai sử dụng DVC mức độ 3,4 đã được triển khai nhưng đạt hiệu quả chưa cao;

- Ngoài ra, trong thời gian qua trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 cũng đã làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **2. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị UBND huyện thường xuyên tổ chức mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn cho cán bộ, công chức cấp xã, hiện nay tình hình thực tế và nội dung quy trình đổi mới và liên tục; khi tập huấn cần tập trung vào kỹ năng thực hành, xử lý tình huống cụ thể..

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Kỳ Văn ./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trường Chinh**