

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KỶ VĂN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 07/KH-UBND

Kỳ Văn, ngày 24 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong
Cơ quan UBND xã Kỳ Văn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND, ngày 12/01/2024 của UBND huyện Kỳ Anh về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp năm 2024 .

Ủy ban nhân dân xã Kỳ Văn ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Kỳ Văn năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Áp dụng và vận hành hệ thống QLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã đảm bảo thực chất, hiệu quả đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành.

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; từng bước chuẩn hóa và quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc; hệ thống hóa các biểu mẫu, giấy tờ hành chính một cách thống nhất.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã (đã áp dụng hệ thống gắn với việc xây dựng, áp dụng quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC).

2. Tổ chức soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện đặc biệt các thủ tục thuộc các lĩnh vực: Tư

pháp, đất đai, xây dựng, đầu tư và các thủ tục thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1) Thành viên Ban Chỉ đạo ISO

- Giúp UBND xã chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả, định kỳ báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra các công chức chuyên môn trong việc triển khai kế hoạch; báo cáo, đề xuất UBND xã nhằm thực hiện tốt việc áp dụng HTQLCL.

- Tổ chức họp để đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch, kịp thời đề xuất các giải pháp hiệu quả nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

2) Các công chức chuyên môn:

- Phối hợp với thư ký Ban chỉ đạo ISO thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

3) Thư ký ISO

- Theo dõi, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL; Chủ động tham mưu thực hiện đánh giá nội bộ 01 lần/năm, khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá; thực hiện đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác ISO đảm bảo hệ thống vận hành đạt hiệu lực và hiệu quả.

- Tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Lãnh đạo UBND xã và BCĐ ISO huyện để theo dõi, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế, các phòng ban, cán bộ công chức chủ động báo cáo UBND xã để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kỳ Anh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường hình

